

ИНСТРУКЦИЯ

25.05.2022

ИСХ-352/МДЭ ЭЧ-19

для потребителей электрической энергии от сетей Смоленской дистанции электроснабжения (ЭЧ-19) Московской дирекции по энергообеспечению СП Трансэнерго филиала ОАО «РЖД» при возникновении нарушений электроснабжения.

Перерывы в электроснабжении возникают по различным причинам. Предприятия, социально значимые объекты, жилые дома, офисы и т.д. может быть обесточены из-за аварии на энергетических объектах, при проведении плановых ремонтных работ на воздушно-кабельных линиях электропередач и (или) подстанциях различных видов исполнения, при вводе графиков временных и аварийных ограничений (ГВО, ГАО), при ограничении абонента за нарушения (по уведомлению, решению суда, и т.п.).

Для потребителей юридических лиц.

При внезапном отключении электроэнергии Вам необходимо позвонить (обратиться) к сотруднику Вашего предприятия (организации), ответственному за электрохозяйство (сотрудник аттестован в органах Ростехнадзора и обладает необходимыми знаниями). Он определит, причину отключения (повреждение оборудования предприятия или отсутствие электроэнергии из внешней сети за пределами границы балансовой и эксплуатационной ответственности). При повреждении электроустановок в границах организации примет необходимые меры по устранению неисправности. В случае отсутствия электроэнергии из внешней электрической сети специалист, ответственный за электрохозяйство Вашего предприятия (организации), по телефонной связи свяжется с нашей сетевой организацией ЭЧ-19 для выяснения причин отключения электрической энергии по «горячей линии» (тел. +7 (4812) 39-48-33).

Обязательно: сообщить ФИО, название организации, её фактическое место нахождения, обратный номер телефона, время прекращения поставки электрической энергии. Убедиться в том, что диспетчер правильно принял информацию.

Для потребителей физических лиц.

Проверьте отключение электроэнергии Вашего дома. Свяжитесь со смежными соседями по одной улице, если у Ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить группу проводов, ведущих к дому. Если они визуально повреждены или имеют контакт с землей, не приближайтесь ближе 10 м от повреждения и не допускайте приближение других лиц, сообщите об этом на «горячую линию» ЭЧ-19 по телефону (тел. +7 (4812) 39-48-33). Храните этот номер вместе с другими номерами службы экстренной помощи в электронной записной книжке Вашего телефона или рядом доступными бумажными записями.

Если у ваших соседей тоже отсутствует электроэнергия, то при возможности проверьте наличие информации о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления.

При выключении электроэнергии:

- отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
- отключите освещение;
- не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24—36 часов,
- Оставьте включенной одну «контрольную» лампочку - благодаря ей вы сразу определите, когда возобновят электроснабжение.

Обязательно: сообщить ФИО, фактическое место нахождения дома, обратный номер телефона, время прекращения поставки электрической энергии. Убедиться в том, что диспетчер правильно принял информацию.

При включении электроэнергии:

В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя.

Безопасное восстановление электроснабжения будет возможно, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

- не спешите сразу включать бытовые приборы, это может привести к перегрузке сети и как следствие, к аварийному отключению;
- используйте только необходимые электроприборы, минимальное освещение;
- не включайте одновременно несколько мощных бытовых приборов (электрочайник, стиральная машина, утюг, фен, пылесос и т.д.) - это может привести к повреждению проводки в квартире или доме;
- используйте мобильные телефоны, аккумуляторные осветительные устройства, другую бытовую технику с автономным питанием во время отключения электроэнергии.

Категорически запрещается подачу напряжения от электрогенерирующих устройств в электроустановки ЭЧ-19.

Важно знать: во время штормовой погоды, прохождения грозового фронта и сложных метеорологических условий, ставших причиной массовых аварийных отключений, а также при вводе ГВО или ГАО телефоны «горячей линии» во время перерыва в поставке электроэнергии могут быть заняты, так как ведется работа с оперативно ремонтными бригадами, с диспетчерами различных структур и подразделения, а так же звонки поступают из всех обесточенных объектов. Просим с пониманием и терпением отнестись к этой ситуации.