

## Инструкция для потребителей при возникновении нарушений электроснабжения.

### Для потребителей юридических лиц:

Позвоните сотруднику Вашего предприятия (организации), ответственному за электрохозяйство (сотрудник аттестован в органах Ростехнадзора и обладает необходимыми знаниями). Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство Вашего предприятия (организации), свяжется с Сетевой организацией ООО «Промэнергосеть» для выяснения причин отключения по «горячей линии» (тел. 8(800) 234-40-18).

### Для потребителей физических лиц:

Проверьте отключение электроэнергии Вашего дома. Если у Ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить группу проводов, ведущих к дому. Если они визуально повреждены или имеют контакт с землей, находясь не ближе 10 м от повреждения, сообщите об этом на «горячую линию» ООО «Промэнергосеть» по телефону 8-800-234-40-80 (звонок бесплатный как с мобильных, так и со стационарных телефонов любого региона Российской Федерации). Храните этот номер вместе с другими номерами службы экстренной помощи рядом с Вашим телефоном.

Если у ваших соседей тоже отсутствует электроэнергия, то при возможности проверьте наличие информации о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления на сайте ООО «Промэнергосеть» <http://pes-smolensk.ru>.

Если информация о плановых отключениях отсутствует, сообщите об этом на «горячую линию» ООО «Промэнергосеть» по телефону 8-800-234-40-80.

Выключите все электроприборы и электронное оборудование и поверните термостат системы отопления дома до минимума, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Кроме того, восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

Выключите все освещение, кроме одного источника внутри и одного снаружи, так, чтобы и Вы, и работники электросетевой компании поняли, когда электроснабжение будет восстановлено.

Не открывайте свои морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24 — 36 часов.

Никогда не используйте древесный уголь, туристическое отопление или домашний генератор в помещении: они выделяют угарный газ. В силу того что вы не можете почувствовать или увидеть угарный газ, это может вызвать проблемы со здоровьем, очень опасно для жизни.

Используйте подсвечники. Никогда не оставляйте зажженные свечи без присмотра и храните их в месте, не доступном для детей. Всегда тушите свечи перед сном.

Генеральный директор ООО «Промэнергосеть» \_\_\_\_\_ Левченков С.В.