

**Территориальная сетевая организация
Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс плюс»**

**Инструкция
действий потребителей электрической энергии при
возникновении нарушений электроснабжения.**

№007

Рославль 2018

**Территориальная сетевая организация
Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс плюс»**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ТСО ООО «Прогресс плюс»

А.В. Шокин

М.П.

09 20 18 г.

Инструкция

действий потребителей электрической энергии при возникновении
нарушений электроснабжения.

№007

I. Отключение электрической энергии в многоквартирном жилом доме.

1. При возникновении нарушений электроснабжения:
 - 1.1. Проверьте отсутствие электроснабжения:
 - 1.1.1. во всей квартире включением света во всех помещениях;
 - 1.1.2. на лестничной клетке;
 - 1.1.3. в соседних квартирах;
 - 1.1.4. в соседних подъездах;
 - 1.1.5. на вводе в ВРУ многоквартирного жилого дома, при помощи представителей управляющей организации.
 - 1.2. При отсутствии напряжения на вводе в ВРУ многоквартирного жилого дома:
 - 1.2.1. отключите электрические приборы и электронное оборудование от сети, для предотвращения возможного выхода их из строя от скачков напряжения при восстановлении питания;
 - 1.2.2. обратитесь по телефонам «горячей линии» ТСО ООО «Прогресс плюс»: (48134) 2-55-90; (48134) 6-11-12, для:

- 1.2.2.1. уточнения причины отсутствия электроснабжения электрической энергией;
 - 1.2.2.2. вызова представителей ТСО ООО «Прогресс плюс» для устранения неисправностей.
 2. В случае внезапного исчезновения напряжения на оборудовании потребителя, он обязан считать свое оборудование под напряжением, так как напряжение может быть подано без предупреждения.
 3. Не применяйте генераторы электрической энергии:
 - 3.1. В закрытых помещениях, так как эти устройства пожароопасны и выделяют угарный газ.
 - 3.2. Без согласования схемы их подключения с ТСО ООО «Прогресс плюс», так как их использование может привести к поражению электрическим током персонала, выполняющего ремонтные работы по восстановлению электроснабжения.

II. Отключение электрической энергии у юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

1. При возникновении нарушений электроснабжения:
 - 1.1. Сообщите об отсутствии электроснабжения ответственному за электрохозяйство Вашей организации.
 - 1.2. Выполняйте действия по указаниям ответственного за электрохозяйство для определения наличия возможных причин отсутствия электроснабжения внутри помещения.
 - 1.3. При определении причин отсутствия электроснабжения вне помещения или отсутствия возможности их определения:
 - 1.3.1. Отключите по возможности электрические приборы и электронное оборудование от электрической сети, для предотвращения возможного выхода их из строя от скачков напряжения при восстановлении питания.
 - 1.3.2. Обратитесь по телефонам «горячей линии» ТСО ООО «Прогресс плюс»: **(48134) 2-55-90; (48134) 6-11-12**, для:
 - 1.3.2.1. уточнения причины отсутствия электроснабжения электрической энергией;
 - 1.3.2.2. вызова представителей ТСО ООО «Прогресс плюс» для устранения неисправностей.

2. В случае внезапного исчезновения напряжения на оборудовании потребителя, он обязан считать свое оборудование под напряжением, так как напряжение может быть подано без предупреждения.
3. Не применяйте генераторы электрической энергии:
 - 3.1. В закрытых помещениях, так как эти устройства пожароопасны и выделяют угарный газ.
 - 3.2. Без согласования схемы их подключения с ТСО ООО «Прогресс плюс», так как их использование может привести к поражению электрическим током персонала, выполняющего ремонтные работы по восстановлению электроснабжения.

И.о. главного инженера

ТСО ООО «Прогресс плюс»



Н.П. Филиппов