

Инструкция для потребителей при возникновении нарушений электроснабжения.

Позвоните сотруднику Вашего предприятия (организации), ответственному за электрохозяйство (сотрудник аттестован в органах Ростехнадзора и обладает необходимыми знаниями). Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство Вашего предприятия (организации), свяжется с Сетевой организацией ООО «Горэлектро» для выяснения причин отключения в оперативно-диспетчерской службе по телефону (4812) 68-81-27, 8-903-893-81-27.

Для потребителей физических лиц:

1) Проживающих в частном доме. Проверьте отключение электроэнергии Вашего дома. Если у Ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить группу проводов, ведущих к дому. Если они визуально повреждены или имеют контакт с землей, находясь не ближе 10 м от повреждения, сообщите об этом в оперативно-диспетчерскую службу ООО «Горэлектро» по телефону (4812) 68-81-27, 8-903-893-81-27). Храните этот номер вместе с другими номерами службы экстренной помощи рядом с Вашим телефоном. Если у Ваших соседей тоже отсутствует электроэнергия, то сообщите об этом в оперативно-диспетчерскую службу ООО «Горэлектро» по телефону (4812) 68-81-27, 8-903-893-81-27.

2) Проживающие в многоквартирном доме. Проверьте отключение электроэнергии Вашей квартиры. Если у Ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе позвоните в управляющую компанию, обслуживающую Ваш дом. Электротехнический персонал управляющей компании определит, чем вызвано отключение (повреждением электрооборудования дома или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист управляющей компании свяжется с Сетевой организацией ООО «Горэлектро» для выяснения причин отключения по телефону (4812) 68-81-27, 8-903-893-81-27.

Выключите все освещение, кроме одного источника внутри и одного снаружи, так, чтобы и Вы, и работники электросетевой компании поняли, когда электроснабжение будет восстановлено.

Не открывайте свои морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24 — 36 часов.

Никогда не используйте древесный уголь, туристическое отопление или домашний генератор в помещении: они выделяют угарный газ. В силу того что вы не можете почувствовать или увидеть угарный газ, это может вызвать проблемы со здоровьем, очень опасно для жизни.

Используйте подсвечники. Никогда не оставляйте зажженные свечи без присмотра и храните их в месте, не доступном для детей. Всегда тушите свечи перед сном.

Выключите все электроприборы и электронное оборудование и поверните термостат системы отопления дома до минимума, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Кроме того, восстановление электропитания будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

Генеральный директор ООО «Горэлектро» _____ Д.А.Бычков

