

## **Инструкция для потребителей ООО «ЭЛЕКТРО» при возникновении нарушений электроснабжения.**

Перерывы в электроснабжении могут возникнуть по различным причинам. Дом или офис может быть обесточен из-за аварии на энергообъекте, при проведении плановых ремонтных работ на линии электропередачи или подстанции, при вводе графиков временных и аварийных ограничений (ГВО, ГАО), при ограничении абонента за нарушения.

### **Для потребителей юридических лиц:**

При внезапном отключении электроэнергии Вам необходимо позвонить сотруднику Вашего предприятия (организации), ответственному за электрохозяйство (сотрудник аттестован в органах Ростехнадзора и обладает необходимыми знаниями). Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство Вашего предприятия (организации), свяжется с Нашей Сетевой организацией ООО «ЭЛЕКТРО» для выяснения причин отключения по «горячей линии» (тел. 8-929-081-22-89, 8-929-081-34-24, 8-920-663-97-11).

### **Для потребителей физических лиц:**

Проверьте отключение электроэнергии Вашего дома. Если у Ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить группу проводов, ведущих к дому. Если они визуально повреждены или имеют контакт с землей, находясь не ближе 10 м от повреждения, сообщите об этом на «горячую линию» ООО «ЭЛЕКТРО» по телефону (тел. 8-929-081-22-89, 8-929-081-34-24, 8-920-663-97-11). Храните эти номера вместе с другими номерами службы экстренной помощи рядом с Вашим телефоном.

Если у ваших соседей тоже отсутствует электроэнергия, то при возможности проверьте наличие информации о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления на сайте ООО «ЭЛЕКТРО» - [smolelektro.ru](http://smolelektro.ru)

Если информация о плановых отключениях отсутствует, сообщите об этом на «горячую линию» ООО «ЭЛЕКТРО» по телефонам 8-929-081-22-89, 8-929-081-34-24, 8-920-663-97-11.

### **При выключении электроэнергии:**

- отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
- отключите освещение;
- отрегулируйте термостаты системы автономного отопления на минимум (если оно включено);
- не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.
- Оставьте включенной одну «контрольную» лампочку – благодаря ей вы сразу увидите, когда подадут электричество.

### **При включении электроэнергии:**

В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя.

Восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

- не спешите сразу включать бытовые приборы, это может привести к перегрузке сети, и, как следствие, к аварийному отключению;
- старайтесь использовать только необходимые электроприборы, минимальное освещение;
- не включайте одновременно несколько мощных бытовых приборов (электрочайник, стиральная машина, утюг, фен, пылесос и т.д.) – это может привести к повреждению проводки в квартире или доме;
- поставьте на подзарядку мобильные телефоны, аккумуляторные осветительные устройства, используемые во время отключения электроэнергии, другую бытовую технику с автономным питанием.

**Важно знать:** во время штормовой погоды, ставшей причиной массовых аварийных отключений, а также при вводе ГВО или ГАО телефоны «горячей линии» во время перерыва в подаче электроэнергии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых районов. Просим с пониманием и терпением относиться к этой ситуации и не прекращать попыток дозвониться.

Главный инженер



Никишин Р.Н.