

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «ЭСК «Энерго»



Наеждин И.Б.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям потребителей электроэнергии, подключенных
к электрическим сетям ООО «ЭСК «Энерго»,
при возникновении нарушений электроснабжения.

Настоящая инструкция распространяется на потребителей электроэнергии запитанных от электрических сетей ООО «ЭСК «Энерго» в пос. Верхнеднепровский Дорогобужского района; электрических сетей ООО «ЭСК «Энерго» в г. Смоленске; электрических сетей ООО «ЭСК «Энерго» в дер. Ново-Михайловское Михайловского сельского поселения Дорогобужского района.

Под нарушением электроснабжения подразумевается «Перерыв в снабжении потребителей электроэнергией, вызванный отказом электрооборудования» (СТО 70238424.27.010.001-2008 Электроэнергетика. Термины и определения).

Отказ (неисправность) электрооборудования может произойти в электрических сетях ООО «ЭСК «Энерго» (устранение неисправности и восстановление нормального режима электроснабжения производится силами обслуживающего персонала ООО «ЭСК «Энерго») или в электрических сетях смежной сетевой организации (устранение неисправности и восстановление нормального режима электроснабжения производится силами обслуживающего персонала этой сетевой организации).

Отказ (неисправность) электрооборудования Потребителя, приведший к нарушению электроснабжения, устраняется Потребителем.

Информацию о причинах нарушения электроснабжения потребитель электроэнергии может получить по телефонам «горячих линий».

